

Términos y condiciones para el uso de la Aplicación móvil Turibus Ride y página electrónica www.turibusride.com.mx

Aceptación de los términos y condiciones.

Al tener acceso a la aplicación móvil y página de Internet proporcionada por Ticket Bus Plus, S.A. de C.V., ("Ticket Bus"), la persona que haga uso de la misma (el "usuario") acepta los presentes términos y condiciones (los "términos y condiciones"), por lo que debe revisarlos detenidamente antes de continuar. En caso de que no esté de acuerdo en sujetarse a estos términos y condiciones, debe suspender inmediatamente su uso y no acceder a la información o programas que forman parte de la App / Página. Estos términos y condiciones podrán ser modificados libremente por Ticket bus, por lo que recomendamos que el usuario realice una consulta periódica de los mismos para conocer las disposiciones vigentes al momento de acceder a la App / Página.

Objeto de la App / Página.

El uso de la App / Página será exclusivamente para que el usuario consulte de manera personal la información proporcionada con el objeto de contratar los productos o servicios que ofrece Turibus Ride / www.turibusride.com.mx por lo tanto, no podrá dar otro uso a la App / Página por lo que está prohibido copiar, reenviar, reproducir, reutilizar, vender, transmitir, distribuir, bajar, otorgar licencia, modificar, publicar o usar de alguna otra manera el contenido de la App / Página para fines públicos o comerciales. En ningún caso se podrá entender o interpretar que se otorga alguna concesión o licencia respecto de ningún derecho de propiedad intelectual, ni se autoriza formar ningún vínculo o hacer referencias de la App / Página, a menos que se permita expresamente a través de convenio por escrito que por separado se celebre con Ticket Bus.

Obligaciones del usuario.

Al hacer uso de la App / Página, el usuario se obliga a:

1. Usar la App / Página conforme a los presentes términos y condiciones.
2. Realizar operaciones legítimas, ya sean personales o a nombre de quien esté autorizado para actuar legalmente; se permitirá actuar a nombre de algún miembro de su familia o de alguna otra persona cuando corresponda al desempeño de su profesión o empleo.
3. Ser responsable de todos los cargos, derechos, cuotas e impuestos derivados del uso que haga de la App / Página.
4. Proporcionar la información veraz, precisa y legítima que se le solicite para la contratación de bienes o servicios.
5. No acceder a través de la App / Página a la información de terceros.
6. No permitir que terceros no autorizados realicen operaciones a través de la página a su nombre y sin su consentimiento.
7. No suplantar a ninguna persona física o moral, ni utilizar o proporcionar una dirección de correo electrónico falsa.
8. No hacer uso indebido o inapropiado de la App / Página, tales como realizar operaciones falsas; enviar, distribuir, difundir, anunciar o divulgar información obscena, indecente, ilegal o que amenace, degrade, difame, hostigue o acose a terceros en sus bienes o en sus personas o limite el ejercicio de sus derechos; utilice recursos, medios, programas, archivos que pudieren dañar el equipo de cómputo de otras personas o afectar los derechos de autor, las marcas o patentes relacionadas con el software utilizado en la App / Página o en el equipo de cómputo de terceros; utilizarla con propósitos comerciales ajenos a los de Ticket

Bus; disponer, sin consentimiento de Ticket Bus, de la información, de los productos, de los servicios o del software que sean parte o provengan de la App / Página, o cualquier otro acto, acción o propósito que de cualquier forma dañe, impida o limite el uso de la App / Página.

9. Utilizar la App / Página bajo su propio riesgo conforme a los presentes términos y condiciones y de acuerdo con el aviso de privacidad proporcionado.

Límite de responsabilidad

Ticket Bus no asume ninguna responsabilidad por daños o perjuicios directos o indirectos, consecuenciales, incidentales o de ningún otro tipo que se deriven o se relacionen con el uso de la App / Página por parte del usuario o de la información que este proporcione u obtenga de la misma. Es exclusiva responsabilidad del usuario el resguardo y el uso que se dé a su código de confirmación, a su clave de identificación y a su contraseña.

Ticket Bus no asume ninguna responsabilidad derivada de algún virus electrónico o de cualquier daño causado al equipo de cómputo del usuario derivados del uso de la App / Página o que se derive de descargar cualquier archivo, imagen, texto, video o audio de la misma.

Ticket Bus utilizará diversas técnicas y procedimientos de seguridad aplicables en la industria, diseñados para proteger el acceso no autorizado de usuarios, dentro y fuera de la empresa, a su información personal; sin embargo, Ticket bus no asume ninguna responsabilidad por los daños o perjuicios, directos o indirectos, consecuenciales, incidentales o de cualquier otro tipo que se deriven o se relacionen con el hecho de que otra persona logre tener un acceso no autorizado a su información y no otorga garantía de ninguna clase de que se evitará dicho acceso.

Cualquier comunicación que el usuario envíe a Ticket Bus por cualquier medio, quedará libremente a disposición de Ticket Bus, por lo que Ticket Bus no asume ninguna obligación respecto de no difundir, publicar, reproducir o usar de cualquier forma y para cualquier propósito dicha comunicación.

No está permitido utilizar la App / Página para enviar a Ticket Bus información relativa a proyectos, promociones, servicios, procedimientos, métodos, técnicas, frases, ideas, inventos, diseños o cualquiera otra información, con cualquier propósito y que no haya sido solicitada; cualquier persona que utilice la App / Página con cualquiera de estas finalidades lo hará en el entendido de que Ticket Bus no asume ninguna obligación al respecto, por lo que no remunerará o compensará al usuario y quedará en libertad de usar o no tal información.

Actualización de la información

Ticket Bus hace todo el esfuerzo para que el contenido de la App / Página resulte lo más precisa posible Ticket Bus podrá modificar el contenido de la App / Página en cualquier momento y no asume ningún compromiso de actualizarlo en determinado momento. El usuario tendrá la posibilidad de consultar, verificar o ratificar la información a través de la dirección de correo electrónico, en el número telefónico que al efecto se proporcione, directamente en las oficinas de venta de boletos o en los mostradores de documentación en las terminales de autobuses y aeropuertos.

Comunicación con el usuario

El usuario acepta utilizar el correo electrónico como medio de comunicación, por lo que todos los convenios, avisos, información o comunicados que se envíen al usuario por este medio se considerarán que reúnen los requisitos legales como si los mismos se hubiesen efectuado por escrito.

Condiciones de contratación

Los servicios contratados por el usuario por medio de la App / Página se regirán por las condiciones generales de contratación para el servicio de transporte de pasajeros, renta de transporte, tours, atracciones que este adquiriendo, las tarifas y las disposiciones legales y reglamentarias aplicables, así como por los acuerdos comerciales específicos entre el usuario y Ticket Bus, se cita de manera enunciativa, más no limitativa:

- Valido únicamente para el servicio y la fecha señalados en el sistema.
- El pasajero cuenta con un seguro de viajero que le cubre únicamente mientras se encuentre abordo de la unidad y con motivo del servicio contratado.
- La empresa no se hace responsable por el extravío u olvido de objetos, maletas o pertenencias a bordo del autobús.
- Los servicios están sujetos a disponibilidad.
- No se permite viajar de pie.
- Los adultos mayores deberán presentar su credencial de INAPAM vigente y en original al comprar su boleto y al abordar el autobús.
- Se prohíbe fumar, permanecer de pie, viajar con mascotas, ingerir bebidas alcohólicas a bordo del autobús. No se permitirá el acceso a pasajeros con aliento alcohólico, notorio estado de ebriedad o bajo el efecto de alguna droga, enervante o cualquier otra sustancia toxica.
- En caso de lluvia, cierres viales, rutas alternas por cualquier motivo ajeno a la operación del conductor, la empresa no hará devolución alguna sobre el precio del boleto.
- Para los circuitos de Turibus los ascensos y descensos durante el viaje son única y específicamente en las paradas establecidas, la frecuencia de paso son aproximadas de acuerdo al tránsito o situaciones eventuales sobre el circuito que se recorre.
- No habrá escalas intermedias para uso de sanitarios, ni descensos en zonas que no estén consideradas en el armado de su viaje.
- No hay descuentos para estudiantes, maestros, pensionados, personas con discapacidad, ni trabajadores del gobierno local o federal.
- Las condiciones generales de contratación y políticas de cancelación de cada producto o servicio pueden ser consultadas a través de la aplicación, pagina web o contrato al momento de la reservación y compra.
- El usuario tendrá que enviar la documentación solicitada por la App / Página ya sea persona física o moral como requisito por la renta de transporte, adicional se solicitara al usuario que grabe un video donde repita una frase al azar brindada por la App / Pagina, esto como proceso de autenticación y validación de la información enviada.
- Su reserva por RENTA DE TRANSPORTE es vendida y emitida por TICKET BUS PLUS S.A. DE C.V. a petición de LA TRANSPORTISTA que brinda el servicio, esta última es la única responsable del cumplimiento del itinerario de viaje previamente acordado y de todas y cada una de las obligaciones que deriven del servicio de transportación y exime de toda responsabilidad a TICKET BUS PLUS S.A. DE C.V. y a cualquiera de sus empresas filiales, asociadas y controladoras.
- Para el servicio de renta de transporte, será LA TRANSPORTISTA que brinde el servicio al usuario la que emitirá la facturación, por lo que TICKET BUS PLUS S.A. DE C.V. no asume ninguna responsabilidad, la facturación se solicitara al correo solucioneshola@ado.com.mx o por medio de su App móvil a través del chat de atención a clientes.

Moneda para las operaciones

Las monedas que se utilizarán en las operaciones que se realicen a través de la App / Página aparecen indicadas en pesos mexicanos, según se indique, o en la moneda que al efecto se señale para cada producto o servicio.

Disposiciones aplicables al uso de la App / Página.

El acceso a la App / Página, sus procesos y su uso por parte del usuario se regirán por los presentes términos y condiciones y por lo dispuesto en la legislación aplicable, independientemente de que Ticket Bus podrá celebrar cualquier convenio por separado y con cualquier otra persona respecto de cualquier otro bien o servicio que sea contratado a través de la App / Página.

En caso de que Ticket bus deje de aplicar o de ejercer alguno de sus derechos conforme a los presentes términos y condiciones, no significará que Ticket Bus renuncia a ejercer ese derecho en cualquier otro momento y respecto de cualquier otra persona. En caso de que parte del contenido de estos términos y condiciones sea declarado inválido o resulte inejecutable, el resto de los términos y condiciones permanecerá con el alcance y validez originalmente considerados.

Propiedad industrial y derechos de autor

Toda la información, imágenes de personas, objetos o lugares, el texto, los diseños, los materiales, las marcas, avisos comerciales, patentes, software o demás derechos de propiedad intelectual contenidos o utilizados en la App / Página, es propiedad de Ticket Bus o de sus subsidiarias, afiliadas, partes relacionadas, asociadas o socios comerciales, en donde Ticket Bus cuenta con los derechos para su uso por parte de los titulares de dichos derechos; encontrándose adicionalmente dichos derechos, protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor y la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, y sus respectivos reglamentos, o las disposiciones que las sustituyan o modifiquen en el tiempo, en favor de Ticket bus o del titular del derecho correspondiente, por lo que la violación a dichos derechos podrá originar el inicio de procedimientos administrativos, civiles y/o penales y la aplicación de las sanciones que establezcan las leyes en la materia.

Aviso de Privacidad

Le informamos que los datos personales que usted ha proporcionado son confidenciales y serán tratados de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y nuestro Aviso de Privacidad. Para mayor información acerca del tratamiento de sus datos personales y de los derechos que puede hacer valer, usted puede consultar nuestro aviso de privacidad en la App Turitour / Página de www.turibusride.com.mx

Aceptación de los términos y condiciones

El acceso, la utilización o la celebración de cualquier operación a través de la App Turitour / Página de www.turibusride.com.mx significa la absoluta conformidad con los presentes términos y condiciones que el usuario declara haber leído y aceptado. En caso de controversia derivada de la aplicación o interpretación de los presentes términos y condiciones, las partes se someterán al procedimiento de

conciliación de la Procuraduría Federal del Consumidor o a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, , renunciando a cualquiera otra jurisdicción o fuero, presente o futuro, que les corresponda por razón de su domicilio o vecindad o que llegasen a adquirir por cualquier otra causa.