

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad en lo sucesivo "EL AVISO" se emite en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en lo sucesivo "LA LEY", y sus correlativos del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en lo sucesivo "EL REGLAMENTO", y se pone a disposición de los usuarios que entreguen datos o información de carácter personal a **TICKET BUS PLUS, S.A. DE C.V.**, en lo sucesivo "TICKET BUS".

1. Responsable de la protección de sus datos personales

"TICKET BUS", con domicilio para recibir notificaciones en Artilleros 123, Colonia 7 de Julio, Alcaldía Venustiano Carranza, Código Postal 15390, Ciudad de México, México; es responsable, del tratamiento de sus datos personales.

"TICKET BUS" en su carácter de responsable del tratamiento de datos personales observa los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, tal y como lo establece "LA LEY".

2. Forma y medios de contacto

Para contactarnos, usted deberá presentar una solicitud redactada en idioma español, dirigida a la OFICINA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE "TICKET BUS", y hacerla llegar de manera presencial o por correo postal a la siguiente dirección: Artilleros 123, Colonia 7 de Julio, Alcaldía Venustiano Carranza, Código Postal 15390, Ciudad de México, México o bien por correo electrónico a: tusdatos@miescape.mx

3. Datos personales que recabamos y medios de obtención

Los datos personales que obtenemos de los usuarios para dar cumplimiento a los fines descritos en el presente "AVISO", son recabados de manera directa, cuando usted nos los proporciona a través de nuestra aplicación móvil Turibus Ride , página web www.turibusride.mx, centros de atención, quejas y sugerencias denominados "hola", de manera telefónica, por correo electrónico, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público permitidas por "LA LEY" y "EL REGLAMENTO".

Los datos que recabamos son los siguientes:

- i) De las personas físicas: Nombre completo y apellidos, número telefónico, correo electrónico, credenciales o contraseñas de redes sociales o buscadores (cuando usted decida registrarse como usuario de nuestras herramientas tecnológicas mediante redes sociales o buscadores), Clave Única de Registro de Población (CURP), identificación oficial, domicilio, imagen y voz. En cuanto a los datos de carácter patrimonial, como el Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio fiscal y datos e información de pago, usted al hacer uso de esta información para adquirir alguno de nuestros productos o servicios, otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos conforme a lo dispuesto en el artículo 8 de "LA LEY".
- ii) De las personas morales: Acta constitutiva, poder del apoderado o representante legal y domicilio. Del representante o apoderado legal: Nombre completo y apellidos, identificación oficial, correo electrónico, Clave Única de Registro de Población (CURP), teléfono, imagen y voz. En cuanto a los datos de carácter patrimonial o financiero de la empresa, como el Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio fiscal y datos e información de pago, el apoderado o representante legal, al hacer uso de esta información para adquirir alguno de nuestros productos o servicios, otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos conforme a lo dispuesto en el artículo 8 de "LA LEY".

Le informamos que "TICKET BUS" no almacena ninguna información de tarjeta de débito, crédito o método de pago como parte del procesamiento de pago. "TICKET BUS" transmite la información de la tarjeta de débito, crédito o método de pago directamente con su Banco o a la plataforma de pago que esté utilizando.

Asimismo, toda vez que "LA LEY" permite otras fuentes de allegarnos de información como lo son directorios telefónicos y de servicios, físicos o electrónicos, los datos que por dichos medios podemos obtener son nombre y apellidos, número telefónico, correo electrónico y domicilio.

3.1. Datos Personales de terceros y menores de edad

"TICKET BUS" podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceras personas, tales como su nombre completo, correo electrónico y número telefónico, cuando usted o dichos terceros los proporcionen para fines relacionados con los productos y/o servicios contratados en nombre de dichos terceros, por lo que al proporcionarlos usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos personales y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que "TICKET BUS" pueda tratarlos para los fines antes señalados.

"TICKET BUS" no recaba datos personales de menores de edad, por lo que usted reconoce que al momento de proporcionar sus datos es mayor de edad, cuenta con plena capacidad jurídica y ha leído el presente aviso de privacidad. En el caso de que como excepción se traten datos personales de menores de edad o de personas con incapacidad natural o legal establecida por ley, como el nombre y la edad, estos no se recabarán o tratarán, sin contar con el consentimiento previo de la persona que ejerza la patria potestad o la tutela o representación legal, de conformidad con las leyes aplicables.

Si "TICKET BUS" identifica que un menor de edad o persona con incapacidad natural o legal ha proporcionado sus datos personales sin el consentimiento de quién ejerce su patria potestad o de su tutor o representante legal, o que, por error humano o técnico, se han recabado datos personales de menores de edad o de personas con incapacidad natural o legal, dichos datos personales serán eliminados de las bases de datos que los contengan en cuanto se tenga conocimiento de ello.

4. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias: Finalidades que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre usted y "TICKET BUS":

- Identificación y contacto.
- Contratación, seguimiento, actualización, confirmación y generación de histórico, de los productos y/o servicios contratados.
- Creación, registro, actualización, personalización, mantenimiento y autenticación de su cuenta de usuario.
- Atención de dudas, quejas, comentarios, sugerencias, aclaraciones y seguimiento a las mismas.
- Validación crediticia y de pago y evaluación del riesgo de fraude de las transacciones.
- Facturación de los servicios y/o productos contratados.
- Cumplimiento de obligaciones legales y normativas, así como de requerimientos de autoridades gubernamentales o judiciales Federales, Estatales o Municipales y/o entidades regulatorias.

Finalidades Secundarias: Finalidades distintas y que no dan origen a la relación jurídica entre usted y "TICKET BUS", pero que nos son de suma utilidad para brindarle un mejor servicio y desarrollar nuevos productos y servicios:

- Evaluación de la calidad del servicio a través de encuestas, realizar estudios sobre hábitos de consumo y preferencias.
- Informarle y/u ofrecerle la gama de productos y servicios que comercializa "TICKET BUS" y comunicarle promociones.
- Mercadotecnia y prospección comercial.
- Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para realizar actividades de perfilamiento y mejor conocimiento del cliente.

La prestación de los servicios y/o la creación de una cuenta implica el consentimiento pleno y sin reservas de los usuarios para el tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad.

En caso de que usted desee manifestar OPOSICIÓN a que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias antes descritas, deberá de enviar un correo electrónico a tusdatos@miescape.mx o presentar una solicitud por escrito, en idioma español a la siguiente dirección: Artilleros 123, Colonia 7 de Julio, Alcaldía Venustiano Carranza, Código Postal 15390, Ciudad de México, México, manifestando a qué finalidad o finalidades secundarias se opone.

5. Limitaciones al uso de datos

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales haciéndonos llegar una solicitud por escrito en idioma español, dirigida a la OFICINA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE "TICKET BUS", al correo electrónico tusdatos@miescape.mx o a la siguiente dirección: Artilleros 123, Colonia 7 de Julio, Alcaldía Venustiano Carranza, Código Postal 15390, Ciudad de México, México, en donde nos mencione su intención de limitar el uso o divulgación de sus datos personales e indique datos necesarios como: nombre completo y apellidos, copia simple de su identificación oficial legible y vigente, número de cliente (en caso de tener uno), número telefónico y domicilio o correo electrónico.

Además del procedimiento contemplado en el párrafo anterior, usted podrá cancelar su suscripción a los correos electrónicos que le enviemos con finalidades promocionales, mercadotécnicas y/o de publicidad, dando clic a la liga que se acompaña a cada uno de dichos correos, la cual se encuentra en la parte inferior de los mismos.

6. Derechos ARCO

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán ejercer, cuando procedan, los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición en lo sucesivo "DERECHOS ARCO" que la "LEY" prevé, mediante el mecanismo que a continuación se describe; es importante mencionarle que el ejercicio de cualquiera de los "DERECHOS ARCO", no impide el ejercicio de otro derecho.

6.1. Mecanismos para el ejercicio de los derechos ARCO y la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

El ejercicio de los "DERECHOS ARCO" así como la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales se realizará a través de la presentación de la solicitud respectiva, que por escrito y en idioma español deba presentar el titular de los datos personales o su representante legal, en atención a la OFICINA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE "TICKET BUS" en el domicilio ubicado en Artilleros 123, Colonia 7 de Julio, Alcaldía Venustiano Carranza, Código Postal 15390, Ciudad de México, México (los gastos de envío correrán por cuenta del solicitante), o bien al correo electrónico tusdatos@miescape.mx

Su solicitud deberá indicar nombre completo y apellidos, copia simple, legible y vigente de su identificación oficial, en caso de utilizar medios electrónicos, deberá adjuntar la versión digitalizada de la misma (escaneo), correo electrónico o domicilio que designe para notificaciones y algún número telefónico de contacto. Si su solicitud es presentada por su representante legal, deberá adicionalmente acompañar a su solicitud los documentos oficiales que acrediten dicha representación.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente para atenderla, o bien no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, se le hará un requerimiento, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, para que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con un plazo de diez días hábiles para atender dicho requerimiento, contados a partir del día siguiente en que haya sido emitido por la OFICINA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE "TICKET BUS". En caso de no dar respuesta a dicho requerimiento en el plazo otorgado, su solicitud se tendrá por no presentada.

Cumplidos los requisitos que se señalan con anterioridad, en un plazo máximo de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de "DERECHOS ARCO", así como de revocación del tratamiento de datos personales, la OFICINA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE "TICKET BUS" dará contestación sobre la procedencia de la misma, mediante correo electrónico dirigido a su persona a la dirección de correo electrónico que haya indicado en la propia solicitud, o bien, enviando una notificación al domicilio que haya indicado para tales efectos (los veinte días se darán por cumplidos al momento de entregar la notificación al servicio postal). Si la solicitud resulta procedente, está se hará

efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta sobre la procedencia de la misma.

7. Transferencia de datos personales nacional e internacional

Sus datos personales no serán transferidos nacional o internacionalmente a terceros sin su consentimiento, salvo por lo dispuesto en el artículo 37 de "LA LEY":

- Cuando la transferencia se realice entre sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de "TICKET BUS", o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de "TICKET BUS" que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar que sea en su interés, por "TICKET BUS" y un tercero, con la finalidad de otorgarle beneficios.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre "TICKET BUS" y usted, tales como los proveedores, instituciones bancarias y crediticias, cámaras de comercio, y entre otras.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia, o cuando sea solicitado por autoridades competentes.

8. Información en Internet

Hacemos de su conocimiento que contamos con tecnologías electrónicas (cookies y web beacons), en nuestra página de internet: www.turibusride.mx, por lo que cuando usted accede a esta, es recibida por nuestra parte, información referente a como es su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet que ha visitado recientemente, los vínculos que recientemente ha seguido, la dirección IP de su computadora y el sitio que cerró antes de entrar a nuestra página de Internet.

Usted puede deshabilitar o ajustar el uso de estas tecnologías siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza para acceder a nuestra página de internet.

8.1. Exclusión de responsabilidad de nuestra página de internet o aplicativo

Al navegar o usar nuestra página de internet www.turibusride.mx o aplicativos, usted podría encontrar hipervínculos, links, banners, botones, propiedad de terceros que podrían solicitar sus datos personales (en adelante "Sitios de Terceros"). Los datos personales que usted proporcione a través de estos portales o sitios de Internet se sujetaran a los Avisos de Privacidad desplegados y aplicables a estos portales y sitios de Internet, por tanto "TICKET BUS" no será responsable por el uso, publicación, revelación y/o divulgación que usted haga respecto de sus datos personales a través de los Sitios de Terceros antes mencionados. Recomendamos a los usuarios ser cuidadosos y responsables sobre la información de carácter personal que proporcione en dichos sitios.

9. Conservación de datos

"TICKET BUS" conservará su información durante el tiempo que la necesite para el propósito para el que se recabo, a menos que nos solicite la eliminación de la misma, y, en tal caso, siempre que "TICKET BUS" ya no tenga la necesidad de conservar su información por otros motivos. "TICKET BUS" podrá conservar sus datos personales por periodos más prolongados que los que requieren las leyes aplicables, si es de nuestro interés comercial legítimo y las leyes no lo prohíben.

Tenga en cuenta que cuando hayamos recabado su información personal en función de su consentimiento y usted retire dicho consentimiento, o ejerza sus derechos ARCO (a suprimir su información personal), es posible que mantengamos su información bloqueada y disponible tanto tiempo como se requiera para cumplir con las leyes aplicables y para que "TICKET BUS" cumpla con sus responsabilidades derivadas del procesamiento de sus datos.

10. Modificaciones al presente aviso de privacidad

"TICKET BUS" se reserva el derecho de efectuar en cualquier tiempo modificaciones o actualizaciones al presente "AVISO". Las modificaciones que se efectúen se pondrán a disposición de los usuarios a través de alguno o algunos de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestro sitio de internet www.turibusride.mx, aplicaciones móviles, vía correo electrónico a la dirección más reciente que tengamos de usted, por medio de carteles, grabaciones sonoras, de video o personalmente por medio de nuestros encargados al momento de acudir a cualquiera de nuestras instalaciones.

11. Definiciones

Se entiende para efectos del presente "AVISO" lo siguiente:

- I. **Cookies:** Son los archivos de texto que se descargan automáticamente y se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página o portal de Internet específico, que permiten almacenar al servidor de Internet ciertos datos, entre ellos, información sobre sus preferencias y pautas de navegación.
- II. **Días:** Por disposición del Artículo 3° en su fracción VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los plazos y tiempos estipulados en días, se contarán en días hábiles.
- III. **Derechos ARCO:** Son los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, consagrados en "LA LEY" que por sus siglas forman dicha palabra.
- IV. **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010.
- V. **Reglamento:** Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 21 de diciembre de 2011.
- VI. **Transferencia:** Toda comunicación de datos personales dentro o fuera del territorio mexicano, realizada a persona distinta del titular, del responsable o del encargado.
- VII. **Web beacons:** Es una imagen usada exclusivamente para cuantificar el número de visitas o monitorear el comportamiento del usuario.